

# Algemene informatie over privacy en dossiervoering

Voor de uitvoering van de hulpverlening legt Yorneo persoonlijke gegevens van jeugdigen vast in een dossier. Yorneo gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens. Om dit goed te kunnen organiseren hebben we binnen Yorneo afspraken gemaakt die gebaseerd zijn op wat de wet hierover voorschrijft.

## Belangrijkste afspraken over privacy en cliëntdossier

Waar we in deze tekst het woord 'ouder' gebruiken, bedoelen we de ouder met het ouderlijk gezag. De belangrijkste afspraken over privacy en het cliëntdossier zijn:

### 1. Instemming

- Hulpverlening start met instemming van de cliënt en zijn/haar ouders. Is de cliënt:
  - jonger dan 12 jaar, dan beslissen de ouders over de hulp
  - tussen de 12 en 16 jaar, dan beslissen de cliënt en de ouders over de hulp
  - 16 jaar of ouder, dan mag de cliënt zelf toestemming geven voor hulpverlening
- Van ouders en cliënten vanaf 12 jaar hebben we instemming nodig voor het registreren van gegevens en het opvragen van informatie bij andere hulpverleningsinstanties.

### 2. Recht op informatie

Is de cliënt 16 jaar of ouder dan beslist de jeugdige zelf welke informatie de ouders krijgen. Is de cliënt jonger dan 16, dan hebben de ouders recht op informatie over de hulp.

### 3. Geheimhouding

Alle medewerkers van Yorneo hebben een plicht tot geheimhouding, tenzij de belangen van de cliënt worden geschaad en/of de veiligheid van anderen zwaarwegend in gevaar komt.

### 4. Inhoud cliëntdossier

In het dossier wordt de volgende informatie opgenomen:

- persoonsgegevens, zoals naam, Burgerservicenummer, adres en telefoonnummer
- hulpverleningsgegevens, bijvoorbeeld de hulpvraag, de verwijzing en behandelbrieven
- overige informatie, zoals een kopie van het identiteitsbewijs of onderzoeksgegevens over de cliënt.

Na het afsluiten van de hulpverlening bewaren we het cliëntdossier nog 15 jaar (deze bewaartermijn is wettelijk bepaald). Daarna wordt het vernietigd.

### 5. Toegang tot jouw cliëntdossier

Medewerkers van Yorneo die te maken hebben met de hulpverlening hebben toegang tot het dossier om hun werk uit te kunnen voeren.

## **6. Rechten met betrekking tot het dossier**

### *Inzage*

Cliënten van 12 jaar of ouder mogen hun eigen dossier inzien, net als hun ouders. Wanneer de cliënt 16 jaar of ouder is, bepaalt de cliënt zelf of de ouders het dossier mogen inzien. Het inzien kan worden geweigerd als de privacy van anderen, bijvoorbeeld de ouders of andere familieleden, wordt geschaad.

### *Kopie*

De cliënt en de ouders hebben recht op een kopie van de gegevens uit het dossier.

### *Wijzigen/Correctie*

Een verzoek tot wijzigen/correctie kan uitgevoerd worden als er feitelijke informatie onjuist is (denk aan een adres of geboortedatum). Een inhoudelijke reactie door de cliënt of ouder aan een document kan altijd toegevoegd worden.

### *Vernietiging*

Als de cliënt 12 jaar of ouder is, kunnen hij/zij en de ouders een aanvraag doen om het dossier te vernietigen voordat de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar voorbij is. Als het verzoek niet in strijd is met de belangen van de cliënt en/of zijn/haar ouders, wordt dit binnen 3 maanden uitgevoerd.

### **Vragen of meer informatie?**

De wetgeving over privacy en het dossier is heel uitgebreid en bevat meerdere uitzonderingen. Heb je hierover vragen of wil je meer informatie, neem dan contact op met de hulpverlener van Yorneo.