

Missie:

Elk kind groeit op in een veilige omgeving tot een evenwichtig en veerkrachtig mens.

Visie:

- Elk mens heeft krachten waarmee hij in staat is tot werkbare oplossingen te komen
- Elke hulpverlener helpt het kind en zijn omgeving de capaciteiten te (her)ontdekken
- Elke verandering vindt plaats in de context van de relaties die er voor het kind toe doen
- Elke hulpvraag wordt bezien vanuit meerdere perspectieven
- De (gemeten) effecten van behandeltrajecten zijn input voor verbetering

Strategie:

Yorneo biedt specialistische jeugdhulp bij opvoeden en opgroeien. We werken volgens het biopsychosociale model en onze systemische en oplossingsgerichte regels.

Systemische regels

Elke medewerker van Yorneo

- is actief deel van het (nieuwe) geheel
- geeft erkenning op betrekkningsniveau
- voegt met instemming zinvolle informatie toe
- bewerkt het dilemma van de verandering
- organiseert de (behandel-)context als een voortdurend proces

Oplossingsgerichte regels

- Als iets (beter) werkt, reflecteer, doe er meer van en houd het vast
- Als iets niet werkt, reflecteer, stop en doe iets anders
- Als iets werkt, leer het aan en van de ander

Behouden en vinden van goede medewerkers

Yorneo vindt rust en stabiliteit in de organisatie belangrijk. We maken een plan voor personeelsbeleid voor de langere termijn zodat we kunnen meebewegen met een continu veranderende omgeving. Het behouden van goede medewerkers is belangrijk om kwaliteit en continuïteit te kunnen waarborgen in ons werk. Yorneo onderscheidt zich als aantrekkelijke werkgever waardoor nieuwe collega's enthousiast worden om te komen werken bij Yorneo.

Gezondheid en vitaliteit

Goed gekwalificeerde medewerkers, die een gezonde werkdruk ervaren en met plezier naar het werk en naar huis gaan, vormen ons kapitaal. Het is belangrijk dat medewerkers zich gewaardeerd en gezien voelen, dat ze ertoe doen en er trots op zijn om voor Yorneo te werken. Vitaliteitsbeleid krijgt een belangrijke plek, waarbij we op verschillende manieren aandacht geven aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers.

Samenwerking externen

Ons werk is sterk extern georiënteerd: cliënten, gemeenten, verwijzers, ketenpartners, collega aanbieders, branche-organisaties, pleegouders, gezinshuizen, onderwijsinstellingen, et cetera. In 2019 werken we een plan uit hoe we de samenwerking met deze partners verder vormgeven en hoe we ons daarin positioneren, ook in relatie tot inhoudelijke opgaven en financiële kaders/uitdagingen van gemeenten. Daarbij is aandacht voor verdere ontschotting van jeugdzorg, het vervolg op de transformatie en een nadere stakeholdersanalyse. Tevens zetten we cliëntparticipatie nog meer op de agenda.

Leren, implementeren en verdiepen

Yorneo heeft de afgelopen jaren geïnvesteerd in veel nieuw aanbod wat betreft interne en externe opleidingen. We passen de opgedane kennis binnen het werk toe, zodat deze behouden blijft. Daarnaast gaan we meer aandacht besteden aan het leren van elkaar en het benutten van elkaars expertise. Intervisie is over twee jaar ingebed binnen het werkproces. Er komt ruimte voor basis- en verdiepingsmodules die interessant en beschikbaar zijn voor alle medewerkers en pleegouders. Met samenwerkingspartners onderzoeken we of we een gezamenlijk opleidingsaanbod vorm kunnen geven.

Strategisch huisvestingsplan

Het strategisch huisvestingsplan kent diverse sub thema's. Hoe zien we de ontwikkeling van onze locaties, in samenhang met onze hulpverlening? Hoe gebruiken we de locaties optimaal en richten we ze zo goed mogelijk in, aansluitend bij onze visie op hulpverlening/werkzaamheden? En hoe gaan we om met verduurzaming en besparing op energieverbruik, ook met oog op ons imago? Het strategisch huisvestingsplan helpt ons keuzes te maken en vervolgstappen te zetten.

Inhoudelijke ontwikkeling

Yorneo onderscheidt zich ten opzichte van collega aanbieders door de grote aandacht voor (ouder-kind) interacties en hechtingsrelaties. Veiligheid, opvoeden en betekenisgeving zijn belangrijke thema's in onze interventies. We benutten evidence based kennis, specialistische diagnostiek en specialistische behandeling om een hulpaanbod op maat te realiseren. De inhoudelijke doorontwikkeling op basis van onze visie vindt samen met medewerkers plaats. Wat hebben we al, wat willen we behouden, waar zijn we trots op en wat willen we nog meer?

Verbinding

Over twee jaar is meer interne verbinding zichtbaar door collega's die elkaar vaker ontmoeten (tussen alle teams en locaties), is er meer inzicht in elkaars werk(omgeving) en hebben 'vorm volgt inhoud' en resultaatverantwoordelijk werken verder vorm gekregen. De gezamenlijke leermomenten die hieruit ontstaan, dragen bij aan een meer effectieve, efficiënte en prettige werksetting. Het stelt ons beter in staat om door te ontwikkelen, samen keuzes te maken, prioriteiten te stellen en successen te vieren en te delen.

Yorneo op de kaart

Yorneo is een belangrijke speler in de jeugdhulp in Drenthe. De komende jaren geven we de bekendheid en het imago van Yorneo verder positief vorm. Dit levert meer (h)erkenning van en voor Yorneo op. Hiervoor is een actieve communicatiestrategie nodig; bijbehorend plan met speerpunten krijgt in 2019 vorm. Daarbij krijgen contacten met externe partners expliciet aandacht. Ook de reikwijdte van 'de kaart' krijgt in 2019 meer kleur. Afwegingen over ons werkgebied (geografisch: vergroten?; inhoudelijk: verdiepen/verbreden?) spelen daarbij een belangrijke rol.

Terugbrengen administratieve last

De administratieve lastendruk in de zorgsector is te groot, ook bij Yorneo. Dit gaat ten koste van het eigenlijke werk: hulpverlening. Anderzijds ontkomen we er niet helemaal aan; zowel richting cliënten als opdrachtgevers is een goede verantwoording van belang. Yorneo heeft de afgelopen jaren al diverse stappen gezet om de administratieve lasten te beperken. Belangrijk is deze lijn voort te zetten en samen met medewerkers te kijken waar het handiger/slimmer kan. Daarnaast betrekken we de Drentse gemeentes en verwijzers bij dit proces.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Yorneo is een maatschappelijk georiënteerde organisatie. Daarbij past een visie op maatschappelijk verantwoord ondernemen; deze ontwikkelen we in de eerste helft van 2019, met concrete prioriteiten voor het vervolg daarna. Dit geeft helderheid over hoe Yorneo omgaat met maatschappelijke vraagstukken als duurzaamheid, personeelsbeleid voor onder meer werkzoekenden en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, diversiteitsbeleid, lokale/regionale maatschappelijke betrokkenheid.

jan 2019



april 2019



juni 2019



sept 2019



jan 2020

april 2020

juni 2020

sept 2020

dec 2020

yorneo