

# Strategisch Perspectief 2025

2025

Yorneo is een daadkrachtige, verbindende, actief innoverende jeugdhulpaanbieder die financieel gezond is.



## Onze missie en visie

**“Samen bouwen aan veerkrachtige gezinnen en een veilige plek voor ieder kind”**  
missie Yorneo

Yorneo is specialist in opvoeden en opgroeien. We werken samen met ouders en alle belangrijke mensen uit de omgeving van het kind, zodat ieder kind zo veilig en thuis mogelijk opgroeit. Ons vertrekpunt is het behoud of versterken van betekenisvolle relaties met het gezin. We helpen het kind en de mensen daaromheen hun krachten te benutten waardoor de ontwikkelingskansen versterkt worden.  
visie Yorneo

**Yannick (14), cliënt**

“Via de mentor is het balletje gaan rollen. Mijn vader mocht een tijdje niet meer bij ons thuis zijn. En wij kregen hulp van Yorneo. We leren om anders met elkaar om te gaan en mijn vader doet erg zijn best om het goed te doen. Eigenlijk vind ik dat best knap van hem. Want ik had dat nooit van hem gedacht.”

## Onze strategische ambities



Inhoudelijk	Organisatorisch
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anticiperen op (technologische) trends en ontwikkelingen</li> <li>• Ontwikkelen van domeinoverstijgende integrale jeugdhulp (zoals verbinden jeugdhulp en onderwijs)</li> <li>• Ontwikkelen van programma's gericht op zo thuis mogelijk en herstel in het gewone leven</li> <li>• Vraaggestuurd aanbieden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel gezond en financiële armsgang</li> <li>• Resultaatverantwoordelijk en resultaatgericht werken</li> <li>• Ondernemerschap en uitvoeringskracht</li> <li>• Huisvesting: juiste balans in behoeften en gebruik</li> <li>• Aantrekkelijke werkgever</li> </ul>

## Onze doelen

Cliënten	Medewerkers	Financiën
<ul style="list-style-type: none"> <li>8,0 tevredenheid</li> <li>85% doelrealisatie</li> <li>max. aantal weken wachttijd: 6</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8,0 betrokkenheid</li> <li>100% kwaliteitsregistratie</li> <li>3,0% ziekteverzuim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>≥ 1,5% rentabiliteit</li> <li>≥ 15% budgetratio</li> <li>15-20% groei</li> </ul>

## Stakeholders



## Ons bestaansrecht

- We bieden een breed palet aan jeugdhulp, leveren intensieve specialistische jeugdhulp en passen de meest actuele kennis toe
- We zijn een betrouwbare partner met lange historie in de jeugdhulp en organiseren verbinding in de keten
- We werken systemisch, oplossingsgericht, volgens het biopsychosociaal model en maken gebruik van evidence based programma's en methodieken
- We zijn preventief actief en dragen bij aan het versterken van het gewone leven
- We werken met hoog gekwalificeerde collega's die zich blijven ontwikkelen en we zijn een aantrekkelijke werkgever

## Trends en ontwikkelingen

Sociale-demografie	Inhoud	Organisatie
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toenemende diversiteit</li> <li>• Afname aantal geboorten en jeugdigen in Drenthe</li> <li>• Toename aantal scheidingen en samengestelde gezinnen</li> <li>• Intergenerationele armoede</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demedicaliseren, ontzorgen en normaliseren van kinderen en hun gezinnen</li> <li>• Focus op gezinsgericht behandelen</li> <li>• Verbinding tussen informele en formele hulp</li> <li>• Zo thuis mogelijk en herstel in het gewone leven</li> <li>• Meer vraag naar specialistische jeugdhulp op snijvlakken van de domeinen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategische wendbaarheid</li> <li>• Integrale, organisatie overstijgende jeugdhulp</li> <li>• Samenwerken en concurreren gaan hand in hand</li> <li>• Netwerksamenwerking</li> <li>• Ontschotting domeinen</li> </ul>

## Ons toekomstbeeld

Yorneo is een brede, toonaangevende specialistische jeugdhulpaanbieder met een rol in het versterken van het gewone leven. We zijn een partner waarmee gemeenten de transitie van de jeugdhulp samen vormgeven. We verbinden domeinen, zoals onderwijs en jeugdhulp. We vormen een kenniscentrum voor specialistische zorg met vernieuwende concepten, waarbij recente technologische ontwikkelingen worden gebruikt. Yorneo werkt proactief samen met cliënten en is een interessante en aantrekkelijke werkgever. Wij werken regionaal en daar waar wij toegevoegde waarde kunnen bieden in andere regio's. Naast jeugdhulp richten we ons op aangrenzende domeinen, zoals Wmo.

## Onze strategische kaders en uitgangspunten

- Cliënt staat centraal en cliënt en stakeholders worden betrokken bij ontwikkeling beleid en programma's
- Meer preventie, sneller jeugdhulp op maat, dichtbij huis, betere samenwerking
- Ruimte voor professionals in de keten
- Technologische en maatschappelijke ontwikkelingen
- Ketensamenwerking rondom veiligheid
- De regiovisie Jeugdhulp Drenthe wordt samen met gemeenten en zorgaanbieders ontwikkeld
- Contractafspraken met financiers
- Bestuurlijk Transitie Akkoord Drenthe
- Financiële ratio's Jeugdautoriteit
- Gecertificeerd kwaliteitssysteem
- Richtlijnen jeugdhulp
- Scholing en ontwikkeling in kader van registratie en geaccrediteerde opleidingsinstelling
- Effectief en efficiënt werken

- Actielijnen tussenevaluatie Jeugdwet – Zorg voor de Jeugd**
1. Betere toegang tot jeugdhulp voor kinderen en gezinnen
  2. Meer kinderen te kans mogelijk laten opgroeien
  3. Alle kinderen de thuis bieden zich te ontwikkelen
  4. Kwetsbare jongeren beter op weg helpen zelfstandig te worden
  5. Jeugdigen beter beschermen als hun ontwikkeling gevaar loopt
  6. Investeren in vakmanschap

## Onze manier van werken

Innovatieplatforms	Systemisch
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovatieplatforms instellen en verdergaande digitalisering, waaronder blended care</li> <li>• Co-creaties maken met partners (waaronder organisatieoverstijgend expertisenetwerk)</li> <li>• Ontwikkeling organisatiecultuur 2.0</li> <li>• Vormgeven van hulpverlening en beleid samen met onze cliënten en stakeholders</li> <li>• Marktonderzoek, betrekken primaire en secundaire stakeholders</li> <li>• Het creëren van ondernemerschap en financiële focus</li> <li>• Programmeren van projectmatig leiderschap vormgeving</li> <li>• Inbedden projectmatig leiderschap, opzetten projectorganisatie en projectdashboard</li> <li>• Lean-methodiek implementeren en verminderen regeldruk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemisch</li> <li>• Biopsychosociaal</li> <li>• Oplossingsgericht</li> <li>• Resultaatverantwoordelijk</li> <li>• Daadkrachtig</li> <li>• Vitaal</li> <li>• Ondernemend</li> <li>• Verbindend</li> <li>• Onderbouwd werken met vragenlijsten</li> <li>• Maatschappelijk verantwoord ondernemen</li> </ul>

## Aannames en randvoorwaarden

- Verandering is een constante
- De gevolgen van Covid-19 zijn komende jaren nog merkbaar
- Huis op orde
- Voldoende capaciteit op de GOKIT onderdelen (geld, organisatie, kwaliteit, informatie en tijd)

## Initiatieven en vervolgstappen

Marieke (29), onderwijs	Stefan (36), hulpverlener
<p>"Ik denk dat Yorneo soms wat minder bescheiden mag zijn en zichzelf beter mag profileren, staan voor wat je doet. Ik denk namelijk dat er veel organisaties zijn die van Yorneo kunnen leren."</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draagvlak stakeholders</li> <li>• Prioriteren strategische ambities</li> <li>• Communicatie met betrokkenen</li> <li>• Uitwerken en vormgeven in focusplannen</li> <li>• Samen waarmaken</li> </ul>

