

## Gedragscode Pleegouders

<b>Document nummer</b>	<b>Versie</b>	<b>Datum vaststelling</b>	<b>Datum instemming/ advies OR</b>	<b>Datum advies POR</b>
1.2.6	2.0	06-02-2017	n.v.t.	17-01-2017
<b>Aantal pagina's</b>	<b>Revisie- datum</b>	<b>Document verantwoordelijke</b>	<b>Bestemd voor</b>	
4	02-2018	Directeur Yorneo   Hulp & Huis	Pleegouders	

Dit document is onderdeel van het kwaliteitssysteem van Yorneo en is beschikbaar via het intranet.  
Papieren versies zijn alleen geldig op de datum van afdrucken.

## 1. INLEIDING

Pleegouders leveren een belangrijke bijdrage aan het hulpaanbod van Yorneo en aan de individuele behoeftes van cliënten. Pleegouders zijn niet in dienst van Yorneo en vallen derhalve niet onder de gedragscode voor medewerkers. In diverse documenten voor pleegouders zijn bepalingen opgenomen waarbij is vastgelegd welke gedragingen wel en niet van pleegouders worden verwacht. In deze gedragscode voor pleegouders zijn de bepalingen die gelden voor medewerkers van Yorneo | Hulp & Huis en die al in andere documenten voor pleegouders zijn opgenomen, samengebracht. Hiermee bevorderen we het overzichtelijk en bespreekbaar maken van deze bepalingen en voldoen daarmee tevens aan de kwaliteitseis zoals verwoord in het certificatieschema HKZ onder 1.2.6.

## 2. TOEPASSINGSGBIED

Deze notitie is bestemd voor alle pleegouders van Yorneo | Hulp & Huis. De Pleegouderraad is betrokken geweest bij het opstellen van deze gedragscode.

Bij het aangaan van een pleegzorgovereenkomst zullen pleegouders tekenen voor instemming met de gedragscode.

## 3. INHOUDELIJK

Bij het opstellen van de gedragscode is geen volledigheid tot in detail nagestreefd. Het gaat meer om een basishouding en basisgedrag. De gedragscode is bedoeld om elkaar aan te kunnen spreken op gedrag, om op gedrag aangesproken te kunnen worden en om met elkaar in gesprek te kunnen gaan over gewenste omgangsvormen. Yorneo | Hulp & Huis vindt het belangrijk dat pleegouders lastige situaties bespreekbaar maken met de pleegzorgwerkers. Lastige situaties zijn onder andere situaties waarin een gevoel van onveiligheid speelt bij pleegkinderen en/of pleegouders, grote spanningen en stress wordt ervaren of handelingsverlegenheid of onmacht speelt. Transparantie en openheid hierover naar de pleegzorgwerker zijn belangrijke aspecten in de samenwerking tussen pleegouders en Yorneo | Hulp & Huis.

## 4. GEDRAGSCODE

Hierna volgen in alfabetische volgorde de onderwerpen waarvoor wij gedragsregels belangrijk vinden.

### Alcohol en drugs

*Alcohol: Alle alcoholhoudende dranken*

*Drugs: Alle vormen van soft- en harddrugs*

In het pleeggezin wordt geen drugs gebruikt. Bij gebruik van alcohol geldt dat dit met mate gebeurt en dat aan jongeren beneden de 18 jaar geen alcohol wordt geschonken.

## Basishouding pleegouders

De basishouding van pleegouders is:

- zij verplichten zich een pleegkind zo goed mogelijk te beschermen, te verzorgen en op te voeden;
- zij bieden het aan hen toevertrouwde pleegkind ondersteuning en begeleiding om naar zelfstandigheid te kunnen groeien. Wanneer gespecialiseerde hulpverlening gewenst is, kaarten pleegouders dit bij de pleegzorgwerker aan;
- adviezen van Yorneo | Hulp & Huis over de inzet van gespecialiseerde hulpverlening worden aanvaard;
- zij respecteren de eigenheid van het pleegkind en de (culturele) identiteit van het pleegkind en diens ouders en familie;
- zij respecteren de geestelijke en lichamelijke integriteit van het pleegkind;
- zij respecteren de levensbeschouwelijke en/of godsdienstige overtuiging van het pleegkind en zijn ouder(s);
- zij respecteren de rechten van de ouders inzake hun kinderen;
- zij onderkennen de visie en uitgangspunten van Yorneo | Hulp & Huis;
- zij staan open voor begeleiding en overleggen met de pleegzorgwerker op het moment dat er belangrijke beslissingen moeten worden genomen aangaande het pleegkind;
- zij bespreken alle wijzigingen in de samenwerkingsafspraken met Yorneo | Hulp & Huis met de pleegzorgwerker;
- zij nemen deel aan thema-avonden en/of cursussen die door Yorneo voor pleegouders georganiseerd worden

## Fysiek of verbaal geweld/Agressie

*Fysiek geweld: slaan, klappen uitdelen, schoppen, etc.*

*Verbaal geweld: bewuste intimidatie middels kleineren, chanteren, grove belediging, bedreiging, treiteren, pesten, schelden, vloeken of welke andere vorm van vreesaanjaging dan ook.*

Binnen het pleeggezin wordt geen fysiek of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er geen fysiek of verbaal geweld naar hulpverleners of ouders gebruikt. Een uitzondering op deze regel vormt fysieke machtsuitoefening, wat inhoudt de bevoegdheid om uit zelfverdediging, of bescherming van anderen, fysieke kracht te gebruiken (bijvoorbeeld holding). Het gaat hier om een noodsituatie, waarin geen andere maatregel effectief kan zijn. Indien het binnen het pleeggezin is voorgekomen dat er fysiek is ingegrepen in bijvoorbeeld een situatie van zelfverdediging, bescherming van het pleegkind of bescherming van anderen, meldt het pleeggezin dit direct aan de pleegzorgwerker. In een daarop volgend gesprek wordt in ieder geval stilgestaan bij de ontstane situatie en hoe een dergelijke confrontatie in de toekomst is te voorkomen, c.q. op te lossen.

## Internet- en e-mailgebruik

Door de pleegouders wordt geen privacygevoelige informatie van de cliënt opgeslagen op datadragers, dan wel door middel van e-mail met anderen uitgewisseld.

Belangrijk is alert te zijn op het delen van informatie via social media. Zonder toestemming van de ouders met gezag/voogd mag er geen privacygevoelige informatie (denk hierbij ook aan foto's) gedeeld worden.

Voor elektronische uitwisseling van privacygevoelige gegevens tussen Yorneo en de pleegouders kan uitsluitend gebruik gemaakt worden van de applicatie Yonline.

Pleegouders houden toezicht op de wijze waarop het pleegkind gebruik maakt van internet.

Dit houdt zowel in dat het aantal uur waarop een kind gebruik maakt van internet wordt bewaakt als de aard van de websites die worden bezocht. Voor dat laatste geldt dat websites waarop geweld, racisme en ongepaste intimiteit voorkomen worden vermeden.

### Ongewenste uitingen/discriminatie

*Discriminatie is het ongelijk behandelen of achterstellen van een bepaalde groep mensen. Bij deze bepaalde groep mensen wordt onderscheid gemaakt op basis van bepaalde zeer uiteenlopende kenmerken zoals ras, afkomst, geaardheid, sekse of religie.*

Pleegouders gaan respectvol om met de cliënt, de natuurlijke ouders en de pleegzorgwerkers, zonder onderscheid naar huidskleur, etnische afkomst, geslacht, seksuele voorkeur of andere persoonsgebonden kenmerken. Zij laten zich niet beledigend uit over anderen en maken, verspreiden of accepteren geen seksueel getinte, discriminerende of agressieve opmerkingen of teksten.

### Privacy

De pleegouders gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de gegevens die de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen betreffen. Deze verplichting geldt ook na het vertrek van het pleegkind uit het pleeggezin.

### Samenwerken

In de landelijke criteria voor pleegouders is onder andere opgenomen dat pleegouders open en duidelijk zijn en samenwerken bij en delen van het opvoederschap. Om tot goede resultaten voor de cliënt te komen is goede samenwerking met de bij de opvoeding van het pleegkind betrokken personen (bv. pleegzorgwerker, behandelcoördinator, leerkracht, sportclub, ouders en familie) een vereiste.

### Seksuele intimidatie

*Seksuele intimidatie: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek seksueel getint gedrag.*

Pleegouders zien binnen hun gezin toe op een klimaat waarbij geen sprake is van seksuele intimidatie. Onder seksuele intimidatie valt ook het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, onder meer via internet. Verkrachting en aanranding zijn extreme vormen van seksuele intimidatie.

Een aantal bekende verschijningsvormen van seksuele intimidatie zijn:

- Verbaal gedrag: seksueel getinte opmerkingen en grappen, opmerkingen met betrekking tot het vrouw-zijn en de vrouwelijkheid / man-zijn en mannelijkheid, pesten met een seksuele ondertoon, voorstellen tot seksueel contact, afspraakjes met bijbedoelingen.
- Non-verbaal gedrag: staren, gluren, dichtbij komen staan, opdringerigheid.
- Fysiek gedrag: lichamelijke contacten (aanraken, de weg versperren, beetpakken, ongewenst arm om schouder), aanranding en verkrachting.